



Parkmanager (M/V) - Vakantiepark Eiland van Maurik

Vakantiepark Eiland van Maurik, opgericht in 1982, is een 5* familievakantiepark uniek gelegen in de Betuwe en het Gelders Rivierengebied aan een grote recreatieplas. Naast het park valt ook de jachthaven met 630 ligplaatsen onder de exploitatie van de onderneming. Het terrein beslaat een oppervlakte van 35 hectare en biedt ruimte aan een groot aantal kampeerplaatsen, mobile homes en strandchalets. De afgelopen jaren is flink ingezet op het verbeteren van de faciliteiten en ook voor de komende jaren ligt er nog meer dan genoeg in het verschiet. Met de hele organisatie zijn we enorm toekomstgericht en zijn verdere groeiambities gericht op het organiseren en faciliteren van grote(re) evenementen, het uitbreiden en upgraden van de horecavoorzieningen en het realiseren van een Family Entertainment Centre. Maar ook in de Jachthaven willen we doorgroeien. Om de directie hierbij te ondersteunen is het vakantiepark op zoek naar een **ervaren parkmanager (M/V)** met een **afgeronde HBO opleiding en ervaring in de leisure of hospitality branche**.

Functiebeschrijving

Je draagt zorg voor de **operationele leiding** van het park. Samen met de Sales & Marketing Manager neem je op basis van gedeeld leiderschap geleidelijk steeds meer taken over van de directeur waarbij je verantwoordelijk wordt voor alle operationele processen binnen het bedrijf. Je bent verantwoordelijk voor de diverse afdelingen op het park, denk aan de (camping)winkel, twee horeca gelegenheden, schoonmaak, watersport, zwembad, indoor speelhal en je stuurt het Hoofd Technische Dienst aan. Behalve het maken van werkafspraken (en de controle hierop), neem je personeel aan en coach je je personeel om het beste Vakantiepark van Nederland te worden!

Je werkt nauw samen met de Sales & Marketing Manager als het gaat om processen rondom sales, marketing, evenementen en front office. Je vormt met hem een tandem en samen met hem, de financieel manager en de directeur het MT. Je denkt strategisch mee met de directie over beleidsmatige zaken zoals kwaliteitsverbetering, groei mogelijkheden en efficiency kansen. Ook ben je het aanspreekpunt op het park van onze gasten en tevens het visitekaartje van het park.

Welke leiderschapskwaliteiten zoeken wij?

Je bent een enthousiaste leider met **managementkwaliteiten** een “hands-on” mentaliteit: iemand die ziet wat er moet gebeuren om het beste product te bieden voor de gasten van dit vakantiepark. Je moet goed in staat zijn om, ook in drukke tijden, het overzicht te houden en tegelijkertijd oog te blijven houden voor details. Stressbestendigheid, efficiënt werken en prioriteiten stellen is daarom een belangrijke voorwaarde. Wat belangrijk is, is dat je ‘brandjes kunt blussen’ en daarna zorgt voor een structurele oplossing.

We zoeken een inspirerende persoon die een uitstekend gevoel heeft voor sociale verhoudingen, een team kan smeden en iedere gast zo gastvriendelijk mogelijk behandelt. Verder een energieke en extraverte uitstraling heeft en dus als vanzelfsprekend als leidinggevende wordt gezien.

Taken & verantwoordelijkheden

- Samen met de directeur voer je de dagelijkse leiding over alle operationele aspecten binnen het bedrijf;
- Verantwoordelijk voor het draaiende houden van de afdelingen (camping)winkel, twee horeca gelegenheden, schoonmaak, watersport, zwembad, indoor speelhal en je stuurt het Hoofd Technische Dienst aan. Coachen en aansturen van het vaste personeel en de seizoen krachten van het vakantiepark en de jachthaven met als doel zelfsturende teams;
- Formuleren van het bedrijfsbeleid en procedures in overleg met de directeur;
- Uiteenzetten van personeelsbeleid en zorgen voor een teamgevoel;
- Maken van een efficiënte personeelsplanning;
- Voeren van besprekingen met andere leidinggevenden en personeelsleden om zaken te bespreken, activiteiten te coördineren en problemen op te lossen;
- Onderhandelen over en accorderen van contracten en overeenkomsten met leveranciers en andere organisaties;
- Verantwoordelijk voor de automatisering;
- Onderhouden van contact met de gasten (gastheerschap) en klachten afhandelen;
- Monitoren en zo nodig bijsturen van gasttevredenheid;
- Opzetten en onderhouden van een eigen relatienetwerk in de sector;
- Analyseert de bedrijfsvoering om prestaties te evalueren, ontwikkelt en implementeert procedurele of beleidsmatige veranderingen voor verbetering van de bedrijfsvoering en systemen;
- Uitvoeren van het vastgestelde beleid zodat de overeengekomen doelen (financieel, kwalitatief en sociaal) worden gerealiseerd;
- Mede toezicht houden voor het technisch onderhoud van het park in samenspraak met de technische dienst en directeur;
- In kaart brengen van structurele knelpunten en aandragen van verbeterpunten.

Functie-eisen

- Afgeronde HBO opleiding (bedrijfskunde, small business, facilitair HBO, Hogere Hotelschool, NHTV)
- Aantoonbare ervaring in een soortgelijke functie, bijvoorbeeld als hotelmanager, facilitair manager, parkmanager e.d.
- Gastvrij, flexibel en zelfstandig;
- Stressbestendig en gestructureerd;
- Cijfermatig goed onderlegd;
- Commercieel en resultaatgericht ingesteld;
- Ondernemend met een helicopterview;
- Een positieve, energieke en praktische instelling;
- Ook aan de bureauszijde sterk;
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal;
- Beheersing van de Duitse taal in woord en geschrift is een pré.

Het betreft een zeer uitdagende groeifunctie in fulltime dienstverband, waarbij flexibiliteit in de piektijden gevraagd wordt. Je bent daarom woonachtig op niet al te grote afstand van Maurik of je bent bereid te verhuizen.

Arbeidsvoorwaarden

Je treedt in dienst bij Vakantiepark Eiland van Maurik. Je krijgt in eerste instantie een jaarcontract met een proeftijd van twee maanden.

Flexibiliteit ten aanzien van werktijden is vereist (bereidheid om ook avonden en/of in het weekend te werken).

De functie en het daarbij horende salaris is ingeschaald in schaal 9 van de CAO verblijfsrecreatie en is afhankelijk van opleiding en ervaring. Voor wat betreft secundaire arbeidsvoorwaarden valt de functie onder de CAO Verblijfsrecreatie.

Procedure

Denk je dat deze functie jou op het lijf geschreven is? Solliciteer dan via de website van Recreamatch. Het benaderen of bezoeken van het Eiland van Maurik wordt niet op prijs gesteld.